

Bilancio Sociale 2025

**PERCORSI ZEBRATI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS**

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
Aree territoriali di operatività	4
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica	11
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Mappatura dei principali stakeholder	12
Tipologia di collaborazioni nel 2025	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Composizione del personale	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Possesso di certificazioni di qualità	21
Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	23
Segnalazione degli amministratori di eventuali criticità nella gestione	24
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali ed altri enti del terzo settore per mettere a disposizione di tutti i portatori di interessi collegati alla Cooperativa, c.d. “stakeholders” (personale, soci e socie, utenti, cittadini e cittadine del territorio, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo modalità definite dalle linee guida ministeriali, informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall'ente nell'esercizio.

Rappresenta quindi uno strumento utile all'impresa, per completare la valutazione dei risultati conseguiti, oltre che dal punto di vista economico – per cui viene redatto il bilancio di esercizio – anche da quello che evidenzia i risultati sociali conseguiti nell'anno.

Il bilancio sociale deve essere redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali il 4/7/2019, che ne individuano i principi di redazione (tra cui chiarezza, trasparenza, neutralità) e i contenuti minimi, definendo così la struttura dei capitoli che lo compongono, e che vengono di seguito riportati.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il compito di redigere il bilancio sociale è affidato al Consiglio di Amministrazione che redige la proposta di bilancio sociale, in corrispondenza a quello di esercizio, e verranno entrambi sottoposti all'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci e socie della Cooperativa.

Il bilancio sociale verrà comunicato a Confcooperative utilizzando la sua piattaforma, verrà trasmesso ai Municipi su cui la nostra Cooperativa è accreditata (XI, XII, XIII e XIV), agli altri committenti pubblici e privati (ASL RM1 e RM3 e clienti privati), alla Banca con cui abbiamo rapporti finanziari, ai nostri consulenti e ai dipendenti non soci. Verrà inoltre pubblicato sul sito della Cooperativa (www.percorsizebrati.it)

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PERCORSI ZEBRATI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	06843031003
Partita IVA	06843031003
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Viale dei Colli Portuensi, 230 - 00151 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141719
Telefono	065599261
Email	info@percorsizebrati.it
Pec	percorsizebrati@pec.it
Codici Ateco	88.99.09

Aree territoriali di operatività

Le aree territoriali di operatività sono prevalentemente i Municipi del Comune di Roma su cui la Cooperativa è accreditata (Municipi XI, XII, XIII e XIV) ma operiamo con utenti anche di altri Municipi, principalmente per i soggiorni estivi della ASL RM1 e RM3.

In realtà l'area territoriale coperta si allarga a tutta la città di Roma, in quanto la nostra impostazione di lavoro fa sì che i nostri utenti si muovano per la città, seguendo le iniziative più interessanti su tutto il territorio comunale.

Inoltre, da diversi anni svolgiamo i soggiorni estivi nella zona di Tarquinia (VT), dove le nostre ragazze e i nostri ragazzi interagiscono con gli altri clienti del villaggio turistico, con i negozi che vi si trovano all'interno, ma anche con il paese di Tarquinia, andando a fare la spesa ogni giorno e recandosi per le attività serali, e negli anni si sono creati ottimi rapporti con il territorio.

In particolare, sono diversi anni che ci rechiamo con i nostri ragazzi e ragazze a visitare il Giardino dei Tarocchi (a Pescia Fiorentina - GR) e il Parco Avventure di Riva dei Tarquini, dove ormai "siamo di casa". Da anni facciamo svolgere ai ragazzi e ragazze dei soggiorni estivi delle attività con i catamarani della scuola di vela "Sunsail" di Riva dei Tarquini,

Sempre per la nostra metodologia di intervento, svolgiamo gite giornaliere e fine settimana invernali che, nel 2025, si sono tenuti in massima parte nei dintorni di Roma e nella Regione, e a volte anche in regioni limitrofe.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e delle cittadine, sviluppando lo spirito mutualistico e solidaristico mediante lo svolgimento collegato delle attività sotto elencate:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali
- b) lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali e commerciali o di servizi) finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/91. Questo tipo di attività, prevista nello statuto, in realtà ancora non è stata implementata, come si dirà più avanti.

La Cooperativa Percorsi Zebrati da circa 25 anni svolge attività rivolte a persone con disabilità intellettiva, con l'obiettivo di aumentare il loro grado di autonomia sociale. Negli anni abbiamo ottenuto risultati notevoli (ragazzi/e che rinunciano al pulmino del comune per andare a scuola con i mezzi pubblici; oppure rinunciano alle ore di SAISH perchè ... non sentono di averne bisogno; ecc.).

Ci siamo convinte quindi di dover rispondere alla domanda successiva che tutti questi ragazzi e ragazze ci hanno fatto, e cioè "ora che ci sappiamo spostare da soli in città, vogliamo lavorare, andare a vivere da soli, sposarci...".

Nel 2011 abbiamo quindi integrato l'oggetto sociale prevedendo accanto all'attività di tipo A, la possibilità di fare inserimento lavorativo (tipo B). Al momento, l'attività di inserimento lavorativo ancora non è stata implementata: abbiamo fatto un tentativo nel 2015 di mettere in piedi un'attività di noleggio di biciclette pieghevoli a domicilio (BikeByBus), ma dopo un periodo di sperimentazione, abbiamo dovuto rinunciarci per motivi di mercato. Il ramo d'azienda è stato chiuso nel 2021 con la liquidazione degli ultimi cespiti.

In seguito, nella costante ricerca di mettere in piedi un'attività lavorativa per le persone che seguiamo, la Cooperativa ha verificato la fattibilità di una attività veramente innovativa - la coltivazione urbana di funghi prodotti dai fondi di caffè - che presenta diverse implicazioni sociali e ambientali; nel 2022 si è svolta una fase di sperimentazione, che ha visto le nostre ragazze e i nostri ragazzi molto interessati e coinvolti, abbiamo avuto un ottimo ritorno in tema di integrazione sociale. Pertanto, la fase sperimentale ci ha soddisfatto pienamente e siamo decisi a mettere in pratica questa attività. Nel mese di giugno 23 abbiamo ottenuto in affitto - a canone agevolato per attività sociali - un locale in zona Garbatella che siamo ancora in attesa di restaurare/sistemare con attrezzature e

mobilio vario che ci permetta di svolgere l'attività di coltivazione dei funghi; purtroppo la situazione è complessa, in quanto si tratta di un immobile vincolato, e le nostre forze organizzative sono limitate. In questo 2025 abbiamo dovuto cambiare lo staff tecnico che ci seguiva nella pratica urbanistica - come detto, molto complessa - e sembra che attualmente gli ostacoli burocratici si stiano appianando, facendoci intravedere la possibilità di adeguare l'immobile alle necessità richieste dall'attività produttiva. Una volta pronta per la produzione, utilizzeremo la struttura come laboratorio formativo per le nostre e i nostri utenti, prima di svolgere una vera e propria attività produttiva.

Nel 2025 quasi tutti i Municipi su cui siamo accreditati si sono avvalsi della co-progettazione e questo ci ha permesso di ottimizzare i servizi previsti.

Quindi, le attività realmente svolte nel 2025 hanno riguardato:

- il Servizio domiciliare SAISH;
- Prestazioni per progetto Home Care Premium;
- Soggiorni riabilitativi per ASL;
- assistenza individuale ad utenti privati;
- Servizi di assistenza per c.d. "Dopodinoi", progetti diretti all'accompagnamento di persone con disabilità fuori dalla famiglia di origine, per un inserimento graduale in una situazione abitativa autonoma;
- Nel 2025 abbiamo svolto anche due progetti, in ATI con altre cooperative del territorio del Municipio RM XII, di cui, uno relativo al sostegno alla genitorialità e mediazione familiare (Piccoli e Grandi Passi), e l'altro diretto al Servizio di pronto intervento sociale e sostegno socio-educativo territoriale (Street School). Per entrambi questi progetti abbiamo svolto attività educative rivolte alle famiglie in condizioni di fragilità e servizi di educativa di strada rivolti a ragazzi e ragazze (fascia d'età 11-17 anni) in difficoltà;
- nei primi mesi del 2025 sono giunti a conclusione, per mancanza di fondi da parte dei Municipi, due importanti progetti, innovativi nella modalità, diretti alla prestazione di servizi per i Caregiver del Mun RM XII e del Mun RM XI, svolti in ATI con diverse altre Cooperative del territorio; questo servizio ha fornito un notevole supporto ai caregiver di persone anziane o disabili, sia in termini di assistenza - a richiesta o su prenotazione - che aiuto psicologico e informativo sui servizi municipali. Il servizio è ripartito nei primi mesi del 2026 per il solo Municipio XII;
- Nel 2025 abbiamo anche proseguito l'attività del ballo hip-hop, iniziato nel 2022, con un'educatrice professionale formata su queste forme di arte. Le ragazze e i ragazzi si sono appassionati e mostrano netti miglioramenti per quanto riguarda il rapporto con il proprio corpo e nella relazione con gli altri.

- Nell'anno in esame è proseguita, con ulteriori sviluppi, l'attività diretta al sostegno delle famiglie degli/delle utenti della Cooperativa. Abbiamo costituito un gruppo che si riunisce una volta al mese con l'obiettivo di dare la possibilità ai genitori di avere un confronto sugli obiettivi educativi delle ragazze e dei ragazzi, e di fornire loro un sostegno emotivo per affrontare le varie fasi della crescita e dell'emancipazione dei loro figli e delle loro figlie con disabilità. L'effetto ulteriore di questi incontri è la costruzione di una rete tra le famiglie, che porta anche alla nascita di nuove progettualità.
- nel periodo da gennaio a giugno 2025 la Cooperativa ha partecipato al Progetto NEET - Necessità di Educazione, Emancipazione e Trasformazione - con l'Associazione APURIMAC, con l'organizzazione e conduzione di 2 laboratori (Scrittura Creativa e Hip-Hop) rivolti ad adolescenti e giovani adulti, sul territorio del Mun. XV di Roma
- In data 09/10/2024 abbiamo ricevuto per la prima volta l'accreditamento al servizio SAISA e all'inizio del 2026 la Cooperativa si è accreditata anche per lo svolgimento del servizio SISMIF.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2019

Consorzi:

Nome
consorzio CGM
consorzio Nausicaa

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca popolare Etica	575,00
Consorzio Nausicaa	5.000,00
E'nostra scs	50,00
Aperti Sesamo soc.coop.sociale	5.000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa svolge i suoi servizi da committenti pubblici prevalentemente sui territori dei Municipi XI, XII, XIII e XIV della città di Roma.

- Il Municipio XI ha un territorio di 71,46 Km² e rappresenta il 5,5 % della superficie comunale di Roma. La popolazione del Municipio è di circa 155 mila unità, con un reddito medio pro-capite (€21,299) più basso della media comunale, specialmente per la fascia 45-59, mentre risulta più alto per gli over 75. Per quanto riguarda i caregivers, il Municipio conta oltre 300 utenti iscritti.

- Il Municipio XII ha un territorio di 73 Km², settimo municipio per estensione, rappresenta il 5,7% della superficie comunale. La popolazione è di circa 140 mila unità, quasi invariata negli ultimi 10 anni, con una forte presenza di persone over 65 anni; la zona urbanistica Gianicolense è una delle più densamente abitate di Roma. I cittadini e le cittadine stranieri iscritti sono 16.240 e rappresentano l'11,5% della popolazione straniera di Roma.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono circa 260, secondo gli ultimi dati disponibili, di cui circa la metà con attività di gruppo (anche residenziale) e per il resto con livelli di gravità in genere medi o medio-alti. A fronte di questi numeri, ci sono 15 Cooperative accreditate al Municipio per il SAISH. Per quanto riguarda i caregivers, alla fine del 2024 risultavano iscritti all'elenco oltre 500 nominativi (sempre secondo gli ultimi dati disponibili)

- Il Municipio XIII ha una superficie di 67 Km² con una popolazione di circa 133 mila unità.

La popolazione del Municipio ha avuto un calo significativo tra il 2012 e il 2014, e da allora è stagnante. Il reddito medio del Municipio è di 23.847 €, e risulta essere il più basso di Roma fra i più giovani, mentre è più alto nelle fasce over 60.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono circa 190, con livelli di gravità per lo più medi o medio-alti. Le cooperative accreditate al Municipio sono 18.

- Municipio XIV: ha un territorio di 133,55 Km², quarto Municipio per estensione, rappresenta il 10% della superficie comunale con una popolazione di circa 192 mila unità, Primavalle è una delle zone più densamente popolate della città. Gli stranieri iscritti sono oltre 24 mila ed equivalgono al 12,5 % della popolazione.

Nell'ultimo decennio la popolazione del Municipio è aumentata (+5%), in controtendenza con la media comunale. Il reddito imponibile del 2015 è di 24,657 €, leggermente più basso di quello della media comunale per le fasce d'età sotto i 60 anni, mentre è significativamente più elevato per le fasce oltre i 60 anni.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono oltre 200, con livelli di gravità per lo più alti e medio-alti. Le cooperative accreditate al Municipio sono 21.

Anche gli utenti dei soggiorni riabilitativi estivi appartengono per lo più ai Municipi ora citati.

Storia dell'organizzazione

"Percorsi Zebrati" è una Cooperativa Sociale a r.l. E.T.S. (A+B) nata il 26 novembre 2001.

L'organizzazione si rivolge in particolare alle fasce più deboli (minori, adolescenti, persone con disabilità e persone anziane) ed ha lo scopo di promuovere e favorire l'integrazione sociale e lo

sviluppo della persona umana, attraverso attività educative, ludico-espressive, di animazione, di formazione e di riabilitazione; dal 2011, anche attraverso la previsione di svolgere attività di inserimento lavorativo.

Il principio che ispira le attività della Cooperativa è quello di guidare la persona destinataria dell'intervento verso una conquista progressiva e consapevole di una propria autonomia personale e sociale attraverso la progettazione e la realizzazione di "percorsi facilitati" che, un po' come le strisce pedonali nel traffico metropolitano, conducano le persone alla meta con l'aiuto di una guida non invasiva.

Dalla costituzione nel 2001, la Cooperativa ha l'obiettivo di perseguire l'autonomia delle persone con disabilità, nei limiti delle loro possibilità. Negli anni ci siamo specializzati nell'utilizzo di un metodo che, ideato dall'AIPD ed utilizzato con le persone con sindrome di Down, abbiamo applicato con successo anche ad altri tipi di disabilità cognitiva e non. Si tratta di un metodo non mnemonico né meccanico: il ragazzo o la ragazza è protagonista del proprio progetto educativo mirando quindi, ad una integrazione degli aspetti comportamentali, verbali, cognitivi, nonché di maturità e positività psicologica e motivazionale della persona con disabilità.

Si ritiene infatti fondamentale educare all'autonomia persone che, oltre a vivere le difficoltà legate alla loro condizione svantaggiata, spesso si confrontano con un atteggiamento assistenziale e protettivo da parte di chi le circonda, atteggiamento che le limita nell'acquisizione dell'indipendenza.

L'approccio assistenziale, inoltre, risulta in genere molto oneroso per la spesa pubblica e privata. L'approccio della Cooperativa, che mira invece a rendere la persona destinataria dell'intervento il più possibile autosufficiente, consente anche notevoli risparmi di spesa per la comunità.

L'obiettivo dell'autonomia viene sempre tenuto presente in tutte le attività che la Cooperativa porta avanti. Negli anni, anche nei servizi SAISH – individuali e di gruppo - svolti dalla Cooperativa, sono stati raggiunti notevoli risultati da parte dei ragazzi, delle ragazze e delle loro famiglie, che hanno dovuto imparare a rapportarsi con le abilità e le nuove competenze che i figli e le figlie raggiungevano grazie ad una sempre maggiore autonomia. Il metodo dell'autonomia viene seguito anche durante i soggiorni riabilitativi per le ASL, che vengono svolti con la modalità dell'autogestione, in cui i ragazzi e le ragazze sperimentano tutte le attività (cucinare, fare la spesa, rassettare le loro camere) come un vero "gruppo di amici in vacanza", grazie alle strategie più adatte alle caratteristiche di ognuno e ognuna che gli operatori della Cooperativa mettono in atto sulla base della loro conoscenza del metodo utilizzato.

Con le famiglie in difficoltà e con i ragazzi e le ragazze dei progetti Piccoli e Grandi Passi e Street School è stata adoperata una metodologia basata sulla "peer education" in cui gli operatori e le

operatrici sostengono le persone sollecitandole alla relazione tra pari, in modo da consentire la crescita di tutto il gruppo in una sorta di “autogestione”.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa (al 31/12/2025)

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori e socie cooperative lavoratrici
3	Socie cooperative volontarie
0	Soci/socie cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sono presenti 3 soci lavoratori e 7 socie lavoratrici

Le socie volontarie sono tutte donne

L'età media dei soci lavoratori e delle socie lavoratrici è di circa 40 anni

La formazione prevalente della compagine societaria è laurea in psicologia o scienze della Formazione.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alessandra Lo Baido	No	F	51	20/04/2023		6		No	Presidente CdA
Isabella Innocenzi	No	F	67	20/04/2023		4		No	Vicepresidente CdA
Simona Lancia	No	F	34	20/04/2023		2		No	Componente CdA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui socie cooperatrici lavoratrici
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Cda è nominato dall'Assemblea dei soci e delle socie, e dura in carica 3 esercizi. Non sono previsti indennità e/o gettoni di presenza per la carica di Consigliera di Amministrazione, nè per la Presidente e la Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2025 sono state fatte 13 riunioni di CdA, a cui hanno partecipato sempre tutte e 3 le componenti.

Non è presente l'organo di controllo (Collegio sindacale)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Nel 2023 si sono tenute 2 Assemblee ordinarie dei soci e delle socie, con la partecipazione del 100%

Nel 2024 sono state svolte 3 Assemblee ordinarie dei soci e delle socie, con una partecipazione del 100%

Nel 2025 sono state svolte 5 Assemblee ordinarie dei soci e delle socie, con una partecipazione del 100%

Le ridotte dimensioni della nostra Cooperativa sociale fanno sì che i contatti tra le amministratrici, i soci e le socie siano molto frequenti. Non si è mai verificato che i soci o le socie chiedessero di inserire argomenti specifici all'ordine del giorno delle assemblee. Va segnalato che nell'ordine del giorno delle assemblee è sempre presente il punto relativo alle "varie ed eventuali", in modo che si

possano eventualmente portare all'attenzione dell'Assemblea specifici argomenti su cui eventualmente deliberare in una seduta successiva. Tutti gli indirizzi strategici e le decisioni più importanti sono sempre portati in Assemblea, che vedono una larga partecipazione dei soci e delle socie.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tutto il personale partecipa al coordinamento su tutti i casi della cooperativa. Ogni operatore/trice è al corrente del lavoro che viene fatto su ogni utente anche dai propri colleghi e colleghe. Questo è più impegnativo in termini economici per la Cooperativa, ma rende più facili le sostituzioni tra operatori/trici ed aumenta la qualità del servizio.	4 - Co-produzione
Soci e socie	i soci e le socie sono chiamati/e in assemblea a deliberare sugli aspetti più importanti nella gestione della cooperativa. Lo statuto prevede almeno 1 assemblea annua, nella nostra Cooperativa ne vengono svolte mediamente 3 per anno.	5 - Co-gestione
Enti Finanziatori	La Cooperativa nell'anno della pandemia, per la prima volta si è avvalsa della possibilità di avere dei finanziamenti a tasso agevolato; uno è stato integralmente rimborsato, ed un altro sta proseguendo con il suo regolare piano di rientro.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	I nostri "clienti" sono prevalentemente i Municipi su cui siamo accreditati per il servizio SAISH e le ASL territoriali. Ci sono contatti pressoché quotidiani con le/gli Assistenti Sociali dei Municipi e delle ASL per l'ottimizzazione del lavoro con gli utenti. Dal 2023 è stata implementata un'intensa attività di coprogettazione. Abbiamo anche frequenti contatti con le famiglie dei ragazzi e delle ragazze che seguiamo, e che devono supportare la nostra azione educativa.	3 - Coprogettazione

Fornitori	abbiamo alcuni consulenti di fiducia della Cooperativa: 1) Il consulente amministrativo/fiscale che ci supporta con affetto e competenza per gli aspetti economici e finanziari; 2) Il consulente del lavoro che segue gli aspetti operativi dei contratti di lavoro dei/delle dipendenti; 3) una persona del Consorzio Nausicaa che ci segue da anni per i sistemi di gestione (privacy, qualità, e da quest'anno anche certificazione parità di genere) 5) una consulente della Sicurezza sul lavoro; 6) un medico del lavoro.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Oltre che per gli aspetti contrattuali, abbiamo rapporti con le pubbliche amministrazioni nelle Consultazioni territoriali.	3 - Co-progettazione
Collettività	La metodologia che usiamo con i nostri ragazzi e le nostre ragazze con disabilità fa sì che essi abbiano frequenti, continui rapporti con la vita cittadina. Con loro andiamo in giro per la città utilizzando i mezzi pubblici, frequentiamo bar e locali per merende/cene/riunioni di gruppi, mostre e musei, cinema. Nei soggiorni estivi, svolti con la modalità dell'autogestione, i ragazzi e le ragazze girano autonomamente nel villaggio turistico, fanno piccole spese nell'emporio o al ristorante, interagiscono molto con la gente. Frequentano anche il locale Parco Avventure e il Giardino dei Tarocchi a Capalbio.	1 - Informazione

Tipologia di collaborazioni nel 2025

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATI con coop. Milleunanotte, Nuovi Orizzonti, Eureka primo	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto HCP 2022 in convenzione con Asilo Savoia.
Consorzio Nausicaa	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ottimizzazione di risorse comuni.
ATI con le Cooperative: Agorà, Nuova Socialità, H Anno zero, Magliana Solidale, Cooperativa Al Parco, Medihospes, Mio fratello è figlio unico	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto "Care giver" in convenzione con Municipio RM XII.

ATI con le Cooperative: Agorà, Nuova Socialità, H Anno zero, Magliana Solidale, Cooperativa Al Parco, Altri Pianeti, Futura,	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto "Care giver" in convenzione con Municipio RM XI
ATI con le Cooperative: Milleunanotte, Apriti Sesamo, Nuovi Orizzonti	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per effettuazione di soggiorni estivi riabilitativi per ASL Roma1.
APURIMAC	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Progetto NEET

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Per valutare la **soddisfazione degli/delle utenti**, ogni anno vengono somministrati dei questionari, da cui è sempre risultato che le famiglie sono largamente soddisfatte dei servizi resi. Sono stati sottoposti dei **questionari anche agli operatori e operatrici della Cooperativa** per sondare il loro livello di benessere e di coinvolgimento. Si è rilevato che il livello di soddisfazione dei lavoratori e delle lavoratrici è decisamente buono ma viene auspicata una maggiore comunicazione con il vertice.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
22	Totale lavoratori/trici subordinati/e occupati/e anno di riferimento
4	di cui maschi
18	di cui femmine
11	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
----	------------

7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
	di cui over 50

* da disoccupato a occupato
indeterminato

* da determinato a

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro al 31/12/2025	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati/e	3	0
Operai/ie fissi/e	13	6
Operai/ie avventizi/e	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31/12/2025	In forza al 31/12/2024
Totale	22	19
< 6 anni	19	14
6-10 anni	2	3
11-20 anni	0	1
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
22	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice di unità operativa e/o servizi complessi

1	Capo ufficio
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
19	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori/trici con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori/trici con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari/e in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media

4	Altro (OSS e altri titoli riconosciuti per assistenza)
---	--

Non sono presenti lavoratori con svantaggio

Volontari

N. volontarie	Tipologia Volontarie
3	Totale volontarie
3	di cui socie-volontarie (non svolgono attività in cooperativa)
0	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITA' DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE REALIZZATE

ANNO 2025					
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
522	Formazione interna metodo autonomia sociale	18	29	No	-----
84,5	Formazione interna metodo autonomia sociale per neoassunti	13	6,5	No	-----
20	Stati generali CGM Salerno	2	10	no	-----
13	Psicopatologia in adolescenza - Erickson	1	13	no	195
126	Verso un modello di welfare sostenibile - Confcooperative	2	63	no	-----
12	Privacy	4	3	Si	240
48	Sicurezza	6	8	Si	200

4	Sicurezza RLS	1	4	Si	150
---	------------------	---	---	----	-----

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori e alle lavoratrici

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti a t. indeterminato	1	15
4	di cui maschi	0	4
12	di cui femmine	1	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti a t.determinato	0	6
0	di cui maschi	0	0
6	di cui femmine	0	6

N.	Stagionali /occasional
14	Totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi
12	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi

I lavoratori stagionali sono assunti soprattutto per il periodo estivo, e vengono impiegati come operatori nei soggiorni svolti per ASL

Nell'anno sono state assunte con contratti di collaborazione a progetto n°2 figure, impiegate per il progetto Hip Hop e Neet (una maestra di danza, educatrice professionale) e per il progetto di scrittura RAP (progetto Neet).

I lavoratori autonomi sono figure professionali specializzate impiegate come segue:

- 4 persone (1 psicologo, 1 infermiere professionale e 1 fisioterapista e una logopedista) sono state impiegate nel primo semestre 25 per prestazioni professionali per alcuni utenti del servizio HCP;
- 2 persone (1 educatore professionale ed 1 psicologa) sono state impiegate in alcuni dei soggiorni estivi
- 2 figure professionali con competenze artistiche sono state impiegate nei progetti Street School e NEET

Le socie volontarie non svolgono attività in Cooperativa, sono socie “storiche”, che hanno fondato la Cooperativa o che hanno partecipato ai suoi momenti iniziali e che, soprattutto per motivazioni di natura affettiva, intendono mantenere la loro qualità di socie. Non percepiscono alcun compenso o rimborso spese.

Il CCNL applicato ai lavoratori e alle lavoratrici è quello delle **Cooperative Sociali Servizi Socio sanitari**, rinnovato da ultimo nel mese di febbraio 2024.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Purtroppo, l'impatto sociale prodotto dall'attività della Cooperativa Percorsi Zebrati non è misurabile, a causa delle ridotte dimensioni e del basso numero degli utenti seguiti.

Riteniamo però che la nostra attività produca un ***alto impatto sugli utenti e sulle loro famiglie***. Infatti, lavorando sull'autonomia delle persone, ognuna per il livello a cui può arrivare, abbiamo ottenuto ragazzi e ragazze più consapevoli delle proprie - anche se limitate – possibilità, dotati di strumenti per migliorare la loro vita quotidiana (es. muoversi in autonomia per il quartiere, fare piccoli acquisti per la famiglia, badare meglio al proprio aspetto esteriore, ecc.). Di conseguenza, i ragazzi e le ragazze ribaltano il loro miglioramento sulle famiglie, che si trovano a provare una minore apprensione per i figli e le figlie, eventualmente sperimentando la possibilità di lasciarli uscire con maggiore tranquillità, fanno meno fatica a badare alle loro necessità quotidiane, ecc.

Riteniamo altresì di aver prodotto un ***valore economico positivo anche per la collettività***, con minori richieste per lo scuolabus, meno farmaci per i ragazzi e le ragazze che sono più attivi e motivati (a volte escono con il gruppo di amici a prescindere dalla cooperativa); forse ci saranno meno istituzionalizzazioni in futuro.

Nell'attività di valorizzazione e sostegno dei e delle caregiver, svolta anche ad inizio 2025 con utenti del Municipio XII, abbiamo potuto verificare il notevole impatto sugli utenti in termini di maggiore benessere delle persone che hanno potuto per qualche ora distrarsi dalle attività di cura dei loro assistiti. In questo tipo di prestazioni, a causa della modalità del servizio che prevedeva l'assistenza di diversi utenti ogni giorno con modalità elastiche - su prenotazione o a chiamata - a disposizione delle diverse necessità, le persone hanno potuto beneficiare il più possibile di quello di cui avevano bisogno. Il numero degli assistiti e delle assistite dal servizio è stato di circa ***700 utenti***.

Per i progetti sociali del Municipio XII, Street school e Piccoli e Grandi Passi, il beneficio sociale si è evidenziato con una maggiore consapevolezza dei ragazzi e delle ragazze, e delle famiglie, sull'importanza della condivisione dei valori con la collettività e della presenza di un supporto pubblico. Questi progetti sono stati svolti dalla Cooperativa - in ATI con altre realtà - da febbraio 2025 fino al mese di ottobre 2025, e dall'inizio del 2026 stanno proseguendo in altra forma con altre Cooperative del territorio.

La nostra Cooperativa, dalla sua costituzione, è stata sempre **gestita al 100% da donne** e ha dato così un contributo, anche se piccolo, alla **parità di genere**. Ultimamente, nel mese di Dicembre 2025, abbiamo ottenuto la certificazione della parità di genere (UNI PdR - 125 - 2022)

Inoltre, cerchiamo sempre di andare incontro alle esigenze del personale adottando una forte **flessibilità** nella turnazione delle lavoratrici e dei lavoratori. Infine, svolgiamo attività di **formazione specifica sul campo** per il personale, perché crediamo sia importante la crescita del potenziale delle nostre operatrici e dei nostri operatori e il raggiungimento di un alto livello di professionalità nello svolgimento dei diversi servizi

Infine, crediamo molto nel **lavoro di rete**: collaboriamo con diverse Cooperative del territorio romano, anche per scambiare buone pratiche, e contiamo di sviluppare anche in futuro questo aspetto.

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: SAISH

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare a persone con disabilità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
41	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Persone anziane
13	Minori

Nome Del Servizio: HCP

Numero Di Giorni Di Frequenza: 183

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare e sollievo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Persone anziane
3	Minori

Nome Del Servizio: Soggiorni Riabilitativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50

Tipologia attività interne al servizio: soggiorni per ASL, soggiorni per utenti privati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
74	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Persone anziane
26	Minori

Nome Del Servizio: DOPO DI NOI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accompagnamento verso residenzialità in autonomia

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità psichica
0	Altro

Nome Del Servizio: CAREGIVER svolto in ATI con altre 8 cooperative

Numero Di Giorni Di Frequenza: 90

Tipologia attività interne al servizio: Valorizzazione e sostegno dei Caregiver

N. totale	Categoria utenza
700 circa	caregivers di persone anziane o disabili
0	Altro

Nome Del Servizio: PROGETTI SOCIALI MUN.XII (svolto in ATI con altre 2 cooperative)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 270

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative rivolte a minori e famiglie

N. totale	Categoria utenza
200/250 circa	stima degli adolescenti contattati "Street School"
circa 20	famiglie "Piccoli e Grandi Passi"

Nome Del Servizio: Laboratori Scrittura Creativa e Hip Hop - PROGETTO NEET (svolto per l'Associazione APURIMAC)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 150

Tipologia attività interne al servizio: Attività educative rivolte a minori e giovani adulti

N. totale	Categoria utenza
20 circa	stima degli adolescenti e giovani adulti che hanno partecipato ai laboratori

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

conformità a **ISO 9001:2015** per il settore PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO – EDUCATIVI, DOMICILIARI E NON, PER L'AUTONOMIA PERSONALE E SOCIALE DI PERSONE CON DISABILITÀ E GESTIONE DI SOGGIORNI RESIDENZIALI DI BREVI PERIODI

conformità a **UNI/PdR 125:2022** per le attività PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'; PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SOGGIORNI ESTIVI PER PERSONE CON DISABILITA'

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Per il 2025 gli obiettivi che la cooperativa si era posta erano quelli di consolidare i progressi fatti nei servizi e di continuare a svolgere al meglio i nuovi progetti relativi alla valorizzazione e il supporto dei caregiver, e anche di conseguire l'accreditamento al servizio SISMIF. I risultati del 2025 hanno quindi visto un aumento dell'attività anche per il SAISH, mentre per i progetti caregiver abbiamo avuto un calo di fatturato rispetto al 2024 a causa dell' interruzione del servizio anticipata che ci hanno imposto i Municipi, a cause della nuova normativa regionale e per carenza di fondi dedicati. Abbiamo ulteriormente consolidato l'attività del laboratorio di ballo "hip hop" che è molto apprezzato dai ragazzi e dalle ragazze, e ha delle finalità educative innegabili che ci stanno aiutando anche con la normale attività operativa a loro rivolta.

Un obiettivo per l'anno prossimo resta la sistemazione del locale preso in affitto da ATER destinato al futuro laboratorio dei funghi, la cui ristrutturazione sta richiedendo tempi molto più lunghi del previsto.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il rischio principale che può compromettere il raggiungimento degli obiettivi consiste nel **fattore "personale"**.

Come negli anni precedenti, infatti, anche nel corso del 2025 abbiamo avuto un rilevante problema di reclutamento e "fidelizzazione" del personale.

Nel 2024 il Comune di Roma ha riconosciuto le difficoltà di reperire personale OSS e similari per il servizio SAISH ed ha quindi "allargato" le categorie di lavoratori e lavoratrici ammessi al servizio anche agli psicologi, educatori professionali, OEPAC, ecc.

Ciononostante, si è confermato molto difficile trovare operatrici ed operatori con caratteristiche personali e professionali adeguate al livello qualitativo delle nostre prestazioni, prevalentemente per le basse retribuzioni orarie previste dal CCNL che, seppure aumentate considerevolmente con l'ultimo rinnovo di febbraio 2024, sono pur sempre inadeguate ad un lavoro così importante, che tratta di persone e di diritti fondamentali. Non può neanche la Cooperativa riconoscere superminimi, in quanto le tariffe riconosciute dal Comune di Roma sono collegate al costo orario del CCNL.

Inoltre, in base alle caratteristiche del nostro lavoro, che ci porta a effettuare le prestazioni prevalentemente di pomeriggio, siamo obbligati a proporre dei contratti part-time solo pomeridiani, cosa che spesso allontana le persone, che cercano di ottenere un unico lavoro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e proventi:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	0	28.050	0
Contributi privati	0	1.115	375
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	663.518	598.853	537.688
Ricavi da altri	0	0	0
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0	0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	18.811	52.712	52.512
Ricavi da Privati-Imprese	0	0	0
Ricavi da Privati-Non Profit	3.227	0	2.114
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0	0	0

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	4.185	3.875	3.875
Totale riserve	260.294	209.158	202.046
Utile/perdita dell'esercizio	34.142	52.718	7.332
Totale Patrimonio netto	298.621	265.751	213.253

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	34.142	52.718	7.332
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	41.344	62.513	13.506

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.720	3.410	3.410
capitale versato da soci operatori volontari	465	465	465
capitale versato da soci operatori fruitori	0	0	0
capitale versato da soci persone giuridiche	0	0	0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0	0

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	689.666	688.758	599.406

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	481.147	481.123	444.042
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	26.647	17.151	11.606
Peso su totale valore di produzione	73,63%	72,35%	76,01%

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	663.518	3.227	666.745
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti		18.811	18.811
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	663.518 €	96,78 %
Incidenza fonti private	22.038 €	3,22 %

Segnalazioni degli amministratori di eventuali criticità nella gestione

Riteniamo che le criticità attuali nella gestione siano le seguenti:

- la perdurante difficoltà nel reperire personale motivato e disponibile, eventualmente da formare internamente, a causa del perdurante basso livello dei salari previsti dal CCNL peraltro rinnovato ancora nel 2024; e per l'impossibilità di poter offrire lavoro a tempo pieno

- Il livello delle tariffe riconosciute dalla PA, che non sono state completamente adeguate rispetto al rinnovo del CCNL presentando inoltre un minor riconoscimento dei costi di gestione della Cooperativa (anch'essi però aumentati a causa dell'inflazione)

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2025 e ad oggi (maggio 2026) non sono presenti contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nella nostra Cooperativa siamo molto attenti alla questione della parità di genere.

A livello contrattuale, sono riconosciuti gli importi base per ogni livello, come dall'ultimo rinnovo contrattuale, applicato integralmente già dal mese di febbraio 2024; aggiungiamo un importo orario di € 1.50 per il lavoro dei soci e delle socie..

Tutti i lavoratori e le lavoratrici a tempo indeterminato hanno un'assicurazione sanitaria.

La Cooperativa, dalla sua fondazione ad oggi, non ha mai stipulato accordi che non fossero regolati dalle norme di legge, e non è mai stata sottoposta a giudizio per alcun fatto illecito.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Hanno collaborato alla stesura del bilancio sociale la Presidente e la Vicepresidente del CdA.

Il progetto di bilancio sociale è stato poi ratificato dall'intero CdA ed approvato dall'Assemblea dei soci e delle socie.