

Bilancio Sociale 2023

**PERCORSI ZEBRATI SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS**

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
Aree territoriali di operatività	4
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	6
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	10
Mappatura dei principali stakeholder	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	13
Composizione del personale	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	20
Segnalazione degli amministratori di eventuali criticità nella gestione	21
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	22

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali ed altri enti del terzo settore per mettere a disposizione di tutti i portatori di interessi collegati alla Cooperativa, c.d. “stakeholders” (lavoratori, soci, utenti, cittadini del territorio, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo modalità definite dalle linee guida ministeriali, informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall’ente nell’esercizio.

Rappresenta quindi uno strumento utile all'impresa, per completare la valutazione dei risultati conseguiti, oltre che dal punto di vista economico – per cui viene redatto il bilancio di esercizio – anche da quello che evidenzia i risultati sociali conseguiti nell'anno.

Il bilancio sociale deve essere redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali il 4/7/2019, che ne individuano i principi di redazione (tra cui chiarezza, trasparenza, neutralità) e i contenuti minimi, definendo così la struttura dei capitoli che lo compongono, e che vengono di seguito riportati.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il compito di redigere il bilancio sociale è affidato al Consiglio di Amministrazione che redige la proposta di bilancio sociale, in corrispondenza a quello di esercizio, e verranno entrambi sottoposti all'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci.

Il bilancio sociale verrà comunicato a Confcooperative utilizzando la sua piattaforma, verrà trasmesso ai Municipi su cui la nostra Cooperativa è accreditata (XI, XII, XIII e XIV), agli altri committenti pubblici e privati (ASL RM1 e RM3, Asilo Savoia e clienti privati), alla Banca con cui abbiamo rapporti finanziari, ai nostri consulenti e ai dipendenti non soci. Verrà inoltre pubblicato sul sito della Coop.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PERCORSI ZEBRATI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	06843031003
Partita IVA	06843031003
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Viale dei Colli Portuensi, 230 - 00151 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141719
Telefono	065599261
Email	info@percorsizebrati.it
Pec	percorsizebrati@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Le aree territoriali di operatività sono prevalentemente i Municipi del Comune di Roma su cui la Cooperativa è accreditata (Municipi XI, XII, XIII e XIV) ma operiamo con utenti anche di altri Municipi per i servizi Home Care Premium (che copre, oltre ai Municipi già citati, anche i Mun. I e VII) e per i soggiorni estivi della ASL RM1 e RM3.

In realtà l'area territoriale coperta si allarga a tutta la città di Roma, in quanto la nostra impostazione di lavoro fa sì che i nostri utenti si muovano per la città, seguendo le iniziative più interessanti su tutto il territorio comunale.

Inoltre, da diversi anni svolgiamo i soggiorni estivi nella zona di Tarquinia, dove i nostri ragazzi interagiscono con gli altri clienti del villaggio turistico, con i negozi che vi si trovano all'interno, ma anche con il paese di Tarquinia, andando a fare la spesa ogni giorno e recandovisi per le attività serali, e negli anni si sono creati ottimi rapporti con il territorio.

In particolare, sono diversi anni che ci rechiamo con i ragazzi a visitare il Giardino dei Tarocchi (a Pescia Fiorentina - GR) e il Parco Avventure di Riva dei Tarquini, dove ormai "siamo di casa". Da anni facciamo svolgere ai ragazzi delle attività con i catamarani della scuola di vela Sunsail di Riva dei Tarquini, e abbiamo anche iniziato una collaborazione con l'Associazione Volo Sportivo di Tarquinia, con una giornata di avvicinamento al volo ultraleggero per i ragazzi seguiti dalla cooperativa.

Sempre per la nostra metodologia di intervento, svolgiamo diverse gite giornaliere che,

nel 2023, ci hanno visto nei dintorni di Roma e in diverse località della Regione.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante lo svolgimento collegato delle attività sotto elencate:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali

- b) lo svolgimento di attività diverse (agricole, industriali e commerciali o di servizi) finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/91.

La Cooperativa da oltre 20 anni svolge attività rivolte a persone con ritardo cognitivo, con l'obiettivo di aumentare il loro grado di autonomia sociale. Negli anni abbiamo ottenuto risultati notevoli (ragazzi che rinunciano al pulmino del comune per andare a scuola con i mezzi pubblici; ragazzi che rinunciano alle ore di SAISH perchè ... non sentono di averne bisogno; ecc.).

Negli ultimi tempi ci siamo convinti di dover rispondere alla domanda successiva che tutti questi ragazzi ci hanno fatto, e cioè "ora che ci sappiamo spostare da soli in città, vogliamo lavorare, andare a vivere da soli, sposarci...". Da diversi anni stiamo quindi cercando di trovare un'attività economica che ci permetta di fare inserimento lavorativo.

Nel 2014 abbiamo quindi integrato l'oggetto sociale prevedendo accanto all'attività di tipo A, la possibilità di fare inserimento lavorativo (tipo B). Al momento, l'attività di inserimento lavorativo ancora non è stata implementata: abbiamo fatto un tentativo nel 2015 di mettere in piedi un'attività di noleggio di biciclette pieghevoli a domicilio (BikeByBus), ma dopo un periodo di sperimentazione, abbiamo dovuto rinunciarci per motivi di mercato. Il ramo d'azienda è stato chiuso nel 2021 con la liquidazione degli ultimi cespiti.

Nel 2021, nella costante ricerca di mettere in piedi un'attività lavorativa per i nostri ragazzi, la Cooperativa ha verificato la fattibilità di una attività veramente innovativa - la coltivazione urbana di funghi prodotti dai fondi di caffè - che presenta diverse implicazioni sociali e ambientali; da ottobre 2021 fino a marzo del 2022 si è svolta una fase di sperimentazione, che ha visto i ragazzi molto interessati e coinvolti, abbiamo avuto un ottimo ritorno in tema di integrazione sociale. Pertanto, la fase sperimentale ci ha soddisfatto pienamente e siamo decisi a mettere in pratica questa attività. Nel mese di

giugno 23 abbiamo ottenuto in affitto - a canone agevolato per attività sociali - un locale in zona Garbatella che siamo in attesa di restaurare/sistemare con attrezzature e mobilio vario che ci permetta di svolgere l'attività di coltivazione dei funghi. Una volta pronta per la produzione, utilizzeremo la struttura come laboratorio formativo per i ragazzi, prima di svolgere una vera e propria attività produttiva.

Nel 2023 quasi tutti i Municipi con cui svolgiamo i servizi si sono avvalsi della possibilità della co-progettazione, per la prima volta in questo modo "strutturato". Pertanto, siamo stati chiamati come Cooperativa a partecipare a diversi tavoli di coprogettazione per individuare delle migliori modalità di svolgimento dei servizi, che permettessero al pubblico di ottimizzare le risorse a fronte di migliori servizi erogati. Questo sforzo è stato fatto con grande convinzione dalla nostra cooperativa, anche se in molte occasioni abbiamo verificato che il personale dei Municipi ha poche "leve" da agire per ottenere dei veri risultati positivi.

Quindi, le attività realmente svolte nel 2023 hanno riguardato il SAISH, Home Care Premium, i soggiorni riabilitativi estivi per ASL e per privati, assistenza individuale ad utenti privati. Nel corso del 2023 sono proseguite le prestazioni del "Dopodinoi", progetti diretti all'accompagnamento di ragazzi con disabilità fuori dalla famiglia di origine, per un inserimento graduale in una situazione abitativa autonoma. Nel corso del 2023 hanno avuto luogo due importanti progetti, innovativi nella modalità, diretti alla prestazione di servizi per i Caregiver del Mun RMXII e del Mun RMXI, svolti in ATI con altre Cooperative del territorio, che sta fornendo un notevole supporto ai care giver di persone anziane o disabili, sia in termini di assistenza - a richiesta o prenotazione - che aiuto psicologico e informativo sui servizi municipali.

Nel 2023 abbiamo proseguito l'attività del ballo hip-hop con un'educatrice professionale formata su queste forme di culture. I ragazzi si sono appassionati e mostrano netti miglioramenti per quanto riguarda il rapporto con il proprio corpo.

Durante i soggiorni estivi 2023 abbiamo fatto sperimentare ai ragazzi delle attività laboratoriali inerenti la falegnameria, tenuti da un educatore professionale esperto di falegnameria e disabilità. L'esperimento è stato estremamente positivo, e si è progettato di iniziare dei laboratori stabili presso la sede della cooperativa, di una volta alla settimana, collegati all'attività di hip-hop in quanto diretti all'allestimento di scenografie per il saggio finale di ballo.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2019

Consorzi:

Nome
consorzio CGM
consorzio Nausicaa

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca popolare Etica	575,00
consorzio Nausicaa	5.000,00
E'nostra scs	50,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa svolge i suoi servizi da committenti pubblici prevalentemente sui territori dei Municipi XI, XII, XIII e XIV della città di Roma.

- Il Municipio XI ha un territorio di 71,46 Km² e rappresenta il 5,5 % della superficie comunale di Roma. La popolazione del Municipio è di circa 155 mila unità, con un reddito medio pro-capite (€21,299) più basso della media comunale, specialmente per la fascia 45-59, mentre risulta più alto per gli over 75.

- Il Municipio XII ha un territorio di 73 Km², settimo municipio per estensione rappresenta il 5,7% della superficie comunale. La popolazione è di circa 140 mila unità, quasi invariata negli ultimi 10 anni, con una forte presenza di persone over 65 anni; la zona urbanistica Gianicolense è una delle più densamente abitate di Roma. I cittadini stranieri iscritti sono 16,240 e rappresentano l'11,5% della popolazione straniera di Roma.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono 264, di cui circa la metà con attività di gruppo (anche residenziale) e per il resto con livelli di gravità in genere medi o medio-alti. A fronte di questi numeri, ci sono 14 Cooperative accreditate al Municipio per il SAISH

- Il Municipio XIII ha una superficie di 67 Km² con una popolazione di circa 133 mila unità. La popolazione del Municipio ha avuto un calo significativo tra il 2012 e il 2014, e da allora è stagnante. Il reddito medio del Municipio è di 23.847 €, e risulta essere il più basso di Roma fra i più giovani, mentre è più alto nelle fasce over 60.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono 186, con livelli di gravità per lo più medi o medio-alti. Le cooperative accreditate al Municipio sono 13.

- Municipio XIV: ha un territorio di 133,55 Km², quarto Municipio per estensione, rappresenta il 10% della superficie comunale con una popolazione di circa 192 mila unità, Primavalle è una delle zone più densamente popolate della città. Gli stranieri iscritti sono oltre 24 mila ed equivalgono al 12,5 % della popolazione.

Nell'ultimo decennio la popolazione del Municipio è aumentata (+5%), in controtendenza con la

media comunale. Il reddito imponibile del 2015 è di 24,657 €, leggermente più basso di quello della media comunale per le fasce d'età sotto i 60 anni, mentre è significativamente più elevato per le fasce oltre i 60 anni.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono 204, con livelli di gravità per lo più alti e medio-alti. Le cooperative accreditate al Municipio sono 12.

Anche gli utenti dei soggiorni riabilitativi appartengono per lo più ai Municipi ora citati.

Storia dell'organizzazione

“Percorsi Zebrati” è una Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS (A+B) nata il 26 novembre 2001. L'organizzazione si rivolge in particolare alle fasce più deboli (minori, adolescenti, disabili) ed ha lo scopo di promuovere e favorire l'integrazione sociale e lo sviluppo della persona umana, attraverso attività educative, ludico-espressive, di animazione, di formazione e di riabilitazione; dal 2011, anche attraverso la previsione di svolgere attività di inserimento lavorativo.

Il principio che ispira le attività della Cooperativa è quello di guidare la persona destinataria dell'intervento verso una conquista progressiva e consapevole di una propria autonomia personale e sociale attraverso la progettazione e la realizzazione di “percorsi facilitati” che, un po' come le strisce pedonali nel traffico metropolitano, conducano le persone alla meta con l'aiuto di una guida non invasiva.

Dalla costituzione nel 2001, la Cooperativa ha l'obiettivo di perseguire l'autonomia delle persone con disabilità, nei limiti delle loro possibilità. Negli anni ci siamo specializzati nell'utilizzo di un metodo che, ideato dall'AIPD ed utilizzato con le persone con sindrome di Down, abbiamo applicato con successo anche ad altri tipi di disabilità cognitiva e non. Si tratta di un metodo non mnemonico né meccanico: il ragazzo è protagonista del proprio progetto educativo mirando quindi, ad una integrazione degli aspetti comportamentali, verbali, cognitivi, nonché di maturità e positività psicologica e motivazionale della persona disabile.

Si ritiene infatti fondamentale educare all'autonomia persone che, oltre a vivere le difficoltà legate alla loro condizione svantaggiata, spesso si confrontano con un atteggiamento assistenziale e protettivo da parte di chi li circonda, atteggiamento che li limita nell'acquisizione dell'indipendenza.

L'approccio assistenziale, inoltre, risulta in genere molto oneroso per la spesa pubblica e privata. L'approccio della Cooperativa, che mira invece a rendere la persona destinataria dell'intervento il più possibile autosufficiente, consente anche notevoli risparmi di spesa per la comunità.

L'obiettivo dell'autonomia viene sempre tenuto presente in tutte le attività che la Cooperativa porta avanti. Negli anni, anche nei servizi SAISH – individuali e di gruppo - svolti dalla Cooperativa, sono stati raggiunti notevoli risultati da parte dei ragazzi e delle loro famiglie, che hanno dovuto imparare a rapportarsi con le abilità e le nuove competenze che i figli raggiungevano grazie ad una sempre maggiore autonomia. Il metodo dell'autonomia viene seguito anche durante i soggiorni riabilitativi

per le ASL, che vengono svolti con la modalità dell'autogestione, in cui i ragazzi sperimentano tutte le attività (cucinare, fare la spesa, rassettare le loro camere) come un vero "gruppo di amici in vacanza", grazie alle strategie più adatte alle caratteristiche di ognuno che gli operatori della Cooperativa mettono in atto sulla base della loro conoscenza del metodo utilizzato.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci lavoratori sono così suddivisi: 4 uomini e 5 donne

I soci volontari sono tutte donne

L'età media dei soci lavoratori è di circa 40 anni

La formazione prevalente della compagine societaria è laurea in psicologia o scienze della Formazione.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alessandra Lo Baido	No	F	50	20/04/2023		6		No	Presidente CdA
Isabella Innocenzi	No	F	66	20/04/2023		4		No	Vicepresidente CdA
Simona Lancia	No	F	33	20/04/2023		2		No	Componente CdA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Cda è nominato ogni 3 anni dall'Assemblea dei soci, e dura in carica 3 esercizi. Non sono previsti indennità e/o gettoni di presenza per la carica di Consigliere di Amministrazione, nè di Presidente e Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023 sono state fatte 6 riunioni di CdA, a cui hanno partecipato sempre tutte e 3 le componenti.

Non è presente l'organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Nel 2021 si sono tenute 4 Assemblee ordinarie dei soci, con una partecipazione media del 93%

Nel 2022 si sono tenute 3 Assemblee ordinarie dei soci, con la partecipazione del 100%

Nel 2023 sono state svolte 2 Assemblee ordinarie dei soci, con una partecipazione del 100%

Le ridotte dimensioni della nostra Cooperativa sociale fanno sì che i contatti tra gli amministratori e i soci siano molto frequenti. Non si è mai verificato che i soci chiedessero di inserire argomenti specifici all'ordine del giorno delle assemblee. Va segnalato che nell'ordine del giorno delle assemblee è sempre presente il punto relativo alle varie ed eventuali, in modo che si possano eventualmente portare all'attenzione dell'Assemblea specifici argomenti su cui eventualmente deliberare in una seduta successiva.

Tutti gli indirizzi strategici e le decisioni più importanti sono sempre portati in Assemblea, che vedono una larga partecipazione dei soci.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tutto il personale partecipa al coordinamento su tutti i casi della cooperativa. Ogni operatore è al corrente del lavoro che viene fatto su ogni utente anche dai propri colleghi. Questo è più impegnativo in termini economici per la Cooperativa, ma rende più facili le sostituzioni tra operatori ed aumenta la qualità del servizio	4 - Co-produzione
Soci	i soci sono chiamati in assemblea a deliberare sugli aspetti più importanti nella gestione della cooperativa. Lo statuto prevede almeno 1 assemblea annua, nella nostra Cooperativa ne vengono svolte mediamente 3 per anno	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa nell'anno della pandemia, per la prima volta si è avvalsa della possibilità di avere dei finanziamenti a tasso agevolato; uno è stato integralmente rimborsato, ed un altro sta proseguendo nel suo regolare piano di rientro.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	I nostri "clienti" sono prevalentemente i Municipi su cui siamo accreditati per il servizio SAISH e le ASL territoriali. Ci sono contatti pressochè quotidiani con le Assistenti Sociali dei Municipi e delle ASL per l'ottimizzazione del lavoro con gli utenti. Nel 2023 è stata svolta un'intensa attività di coprogettazione. Abbiamo anche frequenti contatti con le famiglie degli utenti che seguiamo, che devono supportare la nostra azione educativa.	3 - Coprogettazione
Fornitori	abbiamo alcuni consulenti di fiducia della Cooperativa: 1) la Psicoterapeuta che da anni ci supporta con il suo servizio di supervisione psicologica. 2) Il commercialista che ci supporta con affetto e competenza per gli aspetti economici e finanziari. 3) Il consulente del lavoro che segue gli aspetti operativi dei contratti di lavoro dei dipendenti. 4) una persona del Consorzio Nausicaa che ci segue da anni per i sistemi di gestione (privacy,	2 - Consultazione

	qualità, ecc.) 5) consulente della Sicurezza 6) medico del lavoro	
Pubblica Amministrazione	Oltre che per gli aspetti contrattuali, abbiamo rapporti con le pubbliche amministrazioni nelle Consulte H territoriali.	3 - Co-progettazione
Collettività	La metodologia che usiamo con i nostri ragazzi con disabilità fa sì che essi abbiano frequenti, continui, rapporti con la vita cittadina. Con loro andiamo in giro per la città utilizzando i mezzi pubblici, frequentiamo bar e locali per merende/cene/riunioni di gruppi, mostre e musei, cinema. Nei soggiorni estivi, svolti con la modalità dell'autogestione, i ragazzi girano da soli nel villaggio turistico, fanno piccole spese nell'emporio o al ristorante, interagiscono molto con la gente. Frequentano anche il locale Parco Avventure e il Giardino dei Tarocchi a Capalbio.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazioni	Forme di collaborazione
ATI con coop. Milleeunanotte, Nuovi Orizzonti, Eureka primo	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto HCP 2022 in convenzione con Asilo Savoia
Consorzio Nausicaa	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ottimizzazione di risorse comuni
ATI con le Cooperative: Agorà, Nuova Socialità, H Anno zero, Magliana Solidale, Cooperativa Al Parco, Medihospes	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto "Care giver" in convenzione con Municipio RM XII
ATI con le Cooperative: Agorà, Nuova Socialità, H Anno zero, Magliana Solidale, Cooperativa Al Parco, Altri Pianeti, Futura	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto "Care giver" in convenzione con Municipio RM XI
ATI con le Cooperative: Milleeunanotte, Apriti Sesamo, Nuovi Orizzonti	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per effettuazione di soggiorni estivi riabilitativi per ASL Roma1

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Per valutare la **soddisfazione delle famiglie degli utenti**, alla fine dell'anno sono stati somministrati dei questionari, da cui si evince che le famiglie sono largamente soddisfatte dei servizi resi.

Sono stati somministrati dei **questionari anche agli operatori della Cooperativa** per sondare il loro livello di benessere e di coinvolgimento. Si è rilevato che il livello di soddisfazione degli operatori è decisamente buono ma viene auspicata una maggiore comunicazione con il vertice.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
15	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato determinato a indeterminato

* da

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	10	5
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31/12/2023	In forza al 31/12/ 2022
Totale	20	24
< 6 anni	15	21
6-10 anni	3	1
11-20 anni	1	1
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
16	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
3	Altro

Non sono presenti lavoratori con svantaggio

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari (non svolgono attività in cooperativa)
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umane realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
120	Problematiche autonomia sociale (AIPD)	6	20	No	800
17	Problematiche autonomia sociale 2 (AIPD)	1	17	No	100
153	Comunicazione Aumentativa e Alternativa (Isaac)	9	17	No	315
330	Formazione interna metodo autonomia	15	22	No	-----

	sociale				
156	Formazione interna metodo autonomia sociale per neoassunti	6	26	No	-----
40	Privacy	10	4	Si	600

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	1	14
5	di cui maschi	0	5
10	di cui femmine	1	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	0	5
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionalisti
14	Totale lav. stagionali/occasionalisti
5	di cui maschi
9	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi

I lavoratori stagionali sono assunti per il periodo estivo, e vengono impiegati come operatori nei soggiorni svolti per ASL

I lavoratori autonomi sono impiegati per poche ore di prestazioni professionali specializzate (1 psicologo, 1 infermiere professionale e 1 fisioterapista) per alcuni utenti del progetto HCP.

Le socie volontarie non svolgono attività in Cooperativa, sono socie "storiche", che hanno fondato la Cooperativa o che hanno partecipato ai suoi momenti iniziali e, per motivazioni di natura affettiva, intendono mantenere la loro qualità di socie. Non percepiscono alcun compenso o rimborso spese.

Il CCNL applicato ai lavoratori è quello delle **Cooperative Sociali Servizi Socio sanitari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Purtroppo, l'impatto sociale prodotto dall'attività della Cooperativa Percorsi Zebrati non è misurabile, a causa delle ridotte dimensioni e del basso numero degli utenti seguiti.

Riteniamo però che la nostra attività produca un **alto impatto sugli utenti e sulle loro famiglie**. Infatti, lavorando sull'autonomia delle persone, ognuna per il livello a cui può arrivare, abbiamo ottenuto ragazzi più consapevoli delle proprie - anche se limitate - possibilità, dotati di strumenti per migliorare la loro vita quotidiana (es. muoversi in autonomia per il quartiere, fare piccoli acquisti per la famiglia, badare meglio al proprio aspetto esteriore, ecc.) e che quindi ribaltano il loro miglioramento sulle famiglie, in termini di minore apprensione per i figli, eventualmente la possibilità di lasciarli uscire con maggiore tranquillità, di dover fare meno fatica a badare alle loro necessità quotidiane, ecc. Riteniamo altresì di aver prodotto un **valore economico positivo anche per la collettività**, con meno accompagnamenti con lo scuolabus, meno farmaci per i ragazzi che escono con il gruppo di amici, forse meno istituzionalizzazioni in futuro.

Nell'attività di valorizzazione e sostegno dei caregiver, svolta nel 2023 con utenti dei Municipi XI e XII, abbiamo potuto verificare il notevole impatto sugli utenti in termini di maggiore benessere delle persone che hanno potuto per qualche ora distrarsi dalle attività di cura del loro assistito. In questo tipo di prestazioni, a causa della modalità del servizio che prevedeva l'assistenza di diversi utenti ogni giorno con modalità elastiche - su prenotazione o a chiamata - a disposizione delle diverse necessità, le persone hanno potuto beneficiare esattamente di quello di cui avevano bisogno. Il numero degli assistiti dal servizio è stato di circa 700 utenti, in aumento con il passare dei mesi.

La nostra Cooperativa, dalla sua costituzione, è stata sempre **gestita al 100% da donne** e ha dato così un contributo, anche se piccolo, alla **parità di genere**. Inoltre, cerchiamo sempre di andare incontro alle esigenze del personale adottando una forte **flessibilità** nella turnazione delle lavoratrici e dei lavoratori. Infine, svolgiamo una forte attività di **formazione specifica sul campo** per il personale, perchè crediamo sia importante la crescita del potenziale dei nostri operatori e il raggiungimento di un alto livello di professionalità nello svolgimento dei diversi servizi

Infine, crediamo molto nel **lavoro di rete**, collaboriamo con diverse Cooperative del territorio romano, anche per scambiare buone pratiche, e contiamo di sviluppare anche in futuro questo aspetto.

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: SAISH

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare a persone con disabilità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
35	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
3	Minori

Nome Del Servizio: HCP

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare e sollievo

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	Anziani
2	Minori

Nome Del Servizio: Soggiorni Riabilitativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50

Tipologia attività interne al servizio: soggiorni per ASL, soggiorni per utenti privati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
101	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: DOPO DI NOI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: accompagnamento verso residenzialità in autonomia

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

3	soggetti con disabilità psichica
0	Altro

Possesso di certificazioni di qualità

conformità a **ISO 9001:2015** per il settore PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO – EDUCATIVI, DOMICILIARI E NON, PER L'AUTONOMIA PERSONALE E SOCIALE DI PERSONE CON DISABILITÀ E GESTIONE DI SOGGIORNI RESIDENZIALI DI BREVI PERIODI

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Per il 2023 gli obiettivi che la cooperativa si era posta erano quelli di consolidare i progressi fatti nei servizi e di svolgere al meglio il nuovo progetto relativo alla valorizzazione e il supporto dei caregiver. I risultati del 2023 hanno quindi visto un aumento dell'attività anche per il SAISH oltre che per i caregiver. Abbiamo consolidato l'attività del laboratorio di ballo "hip hop" che è molto apprezzato dai ragazzi, e ha delle finalità educative innegabili che ci stanno aiutando anche con la normale attività educativa rivolta ai ragazzi. Abbiamo anche dato inizio, nel mese di novembre, ad un nuovo laboratorio di falegnameria, che abbiamo sperimentato nei soggiorni estivi con ottimi risultati educativi e in termini di miglioramento dell'abilità manuale. Importante è stata anche l'attività rivolta all'acquisizione del locale destinato al futuro laboratorio dei funghi, la cui sperimentazione del 2022 abbiamo visto funzionare molto bene e dare nuovi stimoli ai ragazzi..

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il rischio principale che può compromettere il raggiungimento degli obiettivi consiste nel **fattore "personale"**.

Nel corso del 2023 abbiamo avuto un grosso problema di personale, in quanto molti operatori, che avevamo assunto con buoni progetti nei loro confronti, dopo l'estate si sono dimessi in massa, scontenti dei livelli salariali contrattuali e dall'elevato impegno richiesto per il lavoro. Infatti è difficile reclutare operatori con caratteristiche personali e professionali adeguate al livello qualitativo delle nostre prestazioni, anche a causa delle tariffe riconosciute dagli enti pubblici, che al momento ancora non recepiscono neanche l'ultimo rinnovo contrattuale, avvenuto nel 2019; le tariffe riconosciute sono quindi ferme al 2011. Di conseguenza, i bassi livelli salariali proposti non consentono di trattenerne il personale.

I nuovi giovani, comunque ci sembra che abbiano problemi a mettere in pratica un lavoro sociale con gli utenti, se non in posizioni apicali - anche se non hanno l'esperienza adeguata.

Proprio a causa dei bassi livelli retributivi del contratto nazionale, nel febbraio 2024 è stato rinnovato il CCNL prevedendo un sostanzioso aumento retributivo (a regime intorno superiore al 12% annuo) con cui il terzo settore spera di risolvere i problemi dell'acquisizione di personale. Dal punto di vista delle Cooperative questo porta a potenziali problematiche di sopravvivenza, in quanto le tariffe pubbliche ancora non sono state adeguate ai nuovi livelli retributivi, che già sono stati applicati a partire dal mese di febbraio 2024.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	0	11.670	22.098
Contributi privati	375	1.127	1.150
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	537.688	516.734	466.078
Ricavi da altri		0	0
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi		0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	52.512	26.257	14.444
Ricavi da Privati-Imprese		0	0
Ricavi da Privati-Non Profit	2.114	9.062	0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0	0	0

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.875	3.720	3.255
Totale riserve	202.046	194.608	192.017
Utile/perdita dell'esercizio	7.332	7.667	2.672
Totale Patrimonio netto	213.253	205.995	197.944

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	7.332	7.667	2.672
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	13.506	15.778	9.752

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.410	3.255	2.790
capitale versato da soci operatori volontari	465	465	465
capitale versato da soci operatori fruitori	0	0	0
capitale versato da soci persone giuridiche	0	0	0
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0	0	0

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	599.406	565.430	510.396

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	444.042	418.096	391.167
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11.606	5.023	9.435à
Peso su totale valore di produzione	76,01%	74,83%	78,49 %

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	537.688	54.626	592.314
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi	6.716		6.716
Contributi e offerte		375	375
Grants e progettazione			
Altro			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	544.404 €	90,82 %
Incidenza fonti private	55.001 €	9,18 %

Segnalazioni degli amministratori di eventuali criticità nella gestione

Riteniamo che le criticità attuali nella gestione siano le seguenti:

- la perdurante difficoltà nel reperire personale in possesso di titoli abilitanti (OSS e Assistenti familiari per quanto riguarda gli operatori, e Assistenti Sociali) e anche di personale motivato e disponibile, eventualmente da formare internamente;

- l'impossibilità di poter sostenere le differenze tra le tariffe applicate dal pubblico con il costo del lavoro, in seguito agli aumenti dell'ultimo CCNL;
- la difficoltà della Cooperativa nell'inserimento di nuovi soci, in quanto l'elevato turn over del personale non ci consente di fidelizzare i migliori operatori consentendo loro di diventare soci. Nella nostra Cooperativa fanno parte della compagine sociale solo quei dipendenti che riteniamo più affidabili e che vogliono realmente impegnarsi in un percorso di crescita professionale e comunitaria.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2023 e ad oggi (marzo 2024) non sono presenti contenziosi.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nella nostra Cooperativa siamo molto attenti alla questione della parità di genere; sono presenti pochi uomini ma non vengono discriminati.

A livello contrattuale, sono riconosciuti gli importi base per ogni livello; aggiungiamo un importo orario di € 1.50 per il lavoro dei soci.

Tutti i lavoratori a tempo indeterminato hanno un'assicurazione sanitaria, con una maggiore copertura per i soci.

Siamo coscienti dell'importanza assoluta di rispettare la persona umana in ogni nostro interlocutore, in primis nei nostri ragazzi.

La Cooperativa, dalla sua fondazione ad oggi, non ha mai stipulato accordi che non fossero regolati dalle norme di legge, e non è mai stata sottoposta a giudizio per alcun fatto illecito.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Hanno collaborato alla stesura del bilancio sociale la Presidente e la Vicepresidente del CdA.

Il progetto di bilancio sociale è stato poi ratificato dall'intero CdA ed approvato dall'Assemblea dei soci.