

Bilancio Sociale 2021

**PERCORSI ZEBRATI SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS**

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	17
Commento ai dati	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	

dell'ente	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	
.....	26

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali ed altri enti del terzo settore per mettere a disposizione di tutti i portatori di interessi collegati alla Cooperativa, c.d. “stakeholders” (lavoratori, soci, utenti, cittadini del territorio, pubbliche amministrazioni, ecc.), secondo modalità definite dalle linee guida ministeriali, informazioni circa le attività svolte e i risultati sociali conseguiti dall’ente nell’esercizio.

Rappresenta quindi uno strumento utile all'impresa, per completare la valutazione dei risultati conseguiti, oltre che dal punto di vista economico – per cui viene redatto il bilancio di esercizio – anche da quello che evidenzia i risultati sociali conseguiti nell'anno.

Il bilancio sociale deve essere redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali il 4/7/2019, che ne individuano i principi di redazione (tra cui chiarezza, trasparenza, neutralità) e i contenuti minimi, definendo così la struttura dei capitoli che lo compongono, e che vengono di seguito riportati.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il compito di redigere il bilancio sociale è affidato al Consiglio di Amministrazione che redige la proposta di bilancio sociale, in corrispondenza a quello di esercizio, e verranno entrambi sottoposti all'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci.

Il bilancio sociale verrà comunicato a Confcooperative utilizzando la sua piattaforma, verrà trasmesso ai Municipi su cui la nostra Cooperativa è accreditata (XI, XII, XIII e XIV), agli altri committenti pubblici e privati (ASL RM1 e RM3, Asilo Savoia e clienti privati), alla Banca con cui abbiamo rapporti finanziari, ai nostri consulenti e ai dipendenti non soci. Verrà inoltre pubblicato sul sito della Coop, ancora in implementazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PERCORSI ZEBRATI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUSO6843031003
Codice fiscale	O6843031003
Partita IVA	O6843031003
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Viale dei Colli Portuensi, 230 - 00151 - ROMA (RM) - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141719
Telefono	065599261
Email	info@percorsizebrati.it
Pec	percorsizebrati@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Le aree territoriali di operatività sono prevalentemente i Municipi su cui la Cooperativa è accreditata (Municipi XI, XII, XIII e XIV) ma operiamo con utenti anche di altri Municipi per i servizi Home Care Premium (che copre, oltre ai Municipi già citati, anche i Mun. I e VII) e per i soggiorni estivi della ASL RM1 e RM3.

In realtà l'area territoriale coperta si allarga a tutta la città di Roma, in quanto la nostra impostazione di lavoro fa sì che i nostri utenti si muovano per la città, seguendo le iniziative più interessanti su tutto il territorio comunale.

Inoltre, da diversi anni svolgiamo i soggiorni estivi nella zona di Tarquinia, dove i nostri ragazzi interagiscono con gli altri clienti del villaggio turistico, con i negozi che vi si trovano all'interno, ma anche con il paese di Tarquinia, andando a fare la spesa ogni giorno e recandovisi per le attività serali e negli anni si sono creati ottimi rapporti con il territorio.

In particolare, sono diversi anni che ci rechiamo con i ragazzi a visitare il Giardino dei Tarocchi (a Pescia Fiorentina - GR) e il Parco Avventure di Riva dei Tarquini, dove ormai "siamo di casa".

Sempre per la nostra metodologia di intervento, svolgiamo diverse gite giornaliere che, nel 2021, ci hanno visto nei dintorni di Roma (Ostia, Nettuno) e nelle città di Napoli e Viterbo.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante lo svolgimento collegato delle attività sotto elencate:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali
- b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali e commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della L. 381/91.

La Cooperativa da oltre 20 anni svolge attività rivolte a persone con ritardo cognitivo, con l'obiettivo di aumentare il loro grado di autonomia sociale. Negli anni abbiamo ottenuto risultati notevoli (ragazzi che rinunciano al pulmino del comune per andare a scuola con i mezzi pubblici; ragazzi che rinunciano alle ore di SAISH perchè ... non sentono di averne bisogno; ecc.).

Negli ultimi tempi ci siamo convinti di dover rispondere alla domanda successiva che tutti questi ragazzi ci hanno fatto, e cioè "ora che ci sappiamo spostare da soli in città, vogliamo lavorare, andare a vivere da soli, sposarci...". Da diversi anni stiamo quindi cercando di trovare un'attività economica che ci permetta di fare inserimento lavorativo.

Nel 2014 abbiamo quindi integrato l'oggetto sociale prevedendo accanto all'attività di tipo A, la possibilità di fare inserimento lavorativo (tipo B). Al momento, l'attività di inserimento lavorativo ancora non è stata implementata: abbiamo fatto un tentativo nel 2015 di mettere in piedi un'attività di noleggio di biciclette pieghevoli a domicilio (BikeByBus), ma dopo un periodo di sperimentazione, abbiamo dovuto rinunciarci per motivi di mercato. Il ramo d'azienda è stato chiuso nel 2021 con la liquidazione degli ultimi cespiti.

Nel 2021, nella costante ricerca di mettere in piedi un'attività lavorativa per i nostri ragazzi, la Cooperativa ha verificato la fattibilità di una attività veramente innovativa - la coltivazione urbana di funghi prodotti dai fondi di caffè - che per le sue diverse implicazioni sociali e ambientali e per il suo contenuto innovativo vorremo implementare nel 2022.

Quindi, le attività realmente svolte nel 2021 hanno riguardato il SAISH, Home Care Premium, i soggiorni riabilitativi estivi per ASL, assistenza individuale ad utenti privati, attività di liquidazione dei cespiti del ramo BikeByBus.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2019

Consorzi:

Nome
consorzio CGM
consorzio Nausicaa

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca popolare Etica	575,00
consorzio Nausicaa	5000,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa svolge i suoi servizi da committenti pubblici prevalentemente sui territori dei Municipi XI, XII, XIII e XIV della città di Roma.

- Il Municipio XI ha un territorio di 71,46 Km² e rappresenta il 5,5 % della superficie comunale di Roma. La popolazione del Municipio è di circa 155 mila unità, con un reddito medio pro-capite (€21,299) più basso della media comunale, specialmente per la fascia 45-59, mentre risulta più alto per gli over 75.

- Il Municipio XII ha un territorio di 73 Km², settimo municipio per estensione rappresenta il 5,7% della superficie comunale. La popolazione è di circa 140 mila unità, quasi invariata negli ultimi 10 anni, con una forte presenza di persone over 65 anni; la zona urbanistica Gianicolense è una delle più densamente abitate di Roma. I cittadini stranieri iscritti sono 16,240 e rappresentano l'11,5% della popolazione straniera di Roma.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono 264, di cui circa la metà con attività di gruppo (anche residenziale) e per il resto con livelli di gravità in genere medi o medio-alti. A fronte di questi numeri, ci sono 14 Cooperative accreditate al Municipio per il SAISH

- Il Municipio XIII ha una superficie di 67 Km² con una popolazione di circa 133 mila unità.

La popolazione del Municipio ha avuto un calo significativo tra il 2012 e il 2014, e da allora è stagnante. Il reddito medio del Municipio è di 23.847 €, e risulta essere il più basso di Roma fra i più giovani, mentre è più alto nelle fasce over 60.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono 186, con livelli di gravità per lo più medi o medio-alti. Le cooperative accreditate al Municipio sono 13.

- Municipio XIV: ha un territorio di 133,55 Km², quarto Municipio per estensione, rappresenta il 10% della superficie comunale con una popolazione di circa 192 mila unità, Primavalle è una delle zone più densamente popolate della città. Gli stranieri iscritti sono oltre 24 mila ed equivalgono al

12,5 % della popolazione.

Nell'ultimo decennio la popolazione del Municipio è aumentata (+5%), in controtendenza con la media comunale. Il reddito imponibile del 2015 è di 24,657 €, leggermente più basso di quello della media comunale per le fasce d'età sotto i 60 anni, mentre è significativamente più elevato per le fasce oltre i 60 anni.

Gli utenti per cui il Municipio prevede l'assistenza domiciliare sono 204, con livelli di gravità per lo più alti e medio-alti. Le cooperative accreditate al Municipio sono 12.

Anche gli utenti dei soggiorni riabilitativi appartengono per lo più ai Municipi ora citati.

Storia dell'organizzazione

“Percorsi Zebrati” è una Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS (A+B) nata il 26 novembre 2001.

L'organizzazione si rivolge in particolare alle fasce più deboli (minori, adolescenti, disabili) ed ha lo scopo di promuovere e favorire l'integrazione sociale e lo sviluppo della persona umana, attraverso attività educative, ludico-espressive, di animazione, di formazione e di riabilitazione; dal 2011, anche attraverso la previsione di svolgere attività di inserimento lavorativo.

Il principio che ispira le attività della Cooperativa è quello di guidare la persona destinataria dell'intervento verso una conquista progressiva e consapevole di una propria autonomia personale e sociale attraverso la progettazione e la realizzazione di “percorsi facilitati” che, un po' come le strisce pedonali nel traffico metropolitano, conducano le persone alla meta con l'aiuto di una guida non invasiva.

Dalla costituzione nel 2001, la Cooperativa ha l'obiettivo di perseguire l'autonomia delle persone con disabilità, nei limiti delle loro possibilità. Negli anni ci siamo specializzati nell'utilizzo di un metodo che, ideato dall'AIPD ed utilizzato con le persone con sindrome di Down, abbiamo applicato con successo anche ad altri tipi di disabilità cognitiva e non. Si tratta di un metodo non mnemonico né meccanico: il ragazzo è protagonista del proprio progetto educativo mirando quindi, ad una integrazione degli aspetti comportamentali, verbali, cognitivi, nonché di maturità e positività psicologica e motivazionale della persona disabile.

Si ritiene infatti fondamentale educare all'autonomia persone che, oltre a vivere le difficoltà legate alla loro condizione svantaggiata, spesso si confrontano con un atteggiamento assistenziale e protettivo da parte di chi li circonda, atteggiamento che li limita nell'acquisizione dell'indipendenza. L'approccio assistenziale, inoltre, risulta in genere molto oneroso per la spesa pubblica e privata. L'approccio della Cooperativa, che mira invece a rendere la persona destinataria dell'intervento il più possibile autosufficiente, consente anche notevoli risparmi di spesa per la comunità.

L'obiettivo dell'autonomia viene sempre tenuto presente in tutte le attività che la Cooperativa porta avanti. Negli anni, anche nei servizi SAISH – individuali e di gruppo - svolti dalla Cooperativa, sono stati raggiunti notevoli risultati da parte dei ragazzi e delle loro famiglie, che hanno dovuto imparare a rapportarsi con le abilità e le nuove competenze che i figli raggiungevano grazie ad una sempre maggiore autonomia. Il metodo dell'autonomia viene seguito anche durante i soggiorni riabilitativi per le ASL, che vengono svolti con la modalità dell'autogestione, in cui i ragazzi sperimentano tutte le attività (cucinare, fare la spesa, rassettare le loro camere) come un vero "gruppo di amici in vacanza", grazie alle strategie più adatte alle caratteristiche di ognuno che gli operatori della Cooperativa mettono in atto sulla base della loro conoscenza del metodo utilizzato.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci lavoratori sono così suddivisi: 1 uomo e 4 donne

I soci volontari sono tutte donne

L'età media dei soci lavoratori è di circa 40 anni

La formazione prevalente della compagine societaria è laurea in psicologia o scienze della Formazione.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alessandra Lo Baido	No	F	48	14/10/20		5		No	Presidente CdA
Isabella Innocenzi	No	F	64	14/10/2020		3		No	Vicepresidente CdA
Simona Lancia	No	F	31	14/10/2020		1		No	Componente CdA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi

3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Cda è nominato ogni 3 anni dall'Assemblea dei soci, e dura in carica 3 esercizi. Non sono previsti indennità e/o gettoni di presenza per la carica di Consigliere di Amministrazione, nè di Presidente e Vicepresidente

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 sono state fatte 12 riunioni di CdA, a cui hanno partecipato sempre tutte e 3 le componenti.

Non è presente l'organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Nell'anno 2019 sono state svolte n°3 Assemblee ordinarie dei soci, con una partecipazione media degli stessi dell'86%

Nel 2020, anno in cui è iniziata la pandemia, sono state svolte 4 Assemblee ordinarie dei soci, con una partecipazione media del 95%

Infine, ***nel 2021*** si sono tenute 4 Assemblee ordinarie dei soci, con una partecipazione media del 93%

Le ridotte dimensioni della nostra Cooperativa sociale fanno sì che i contatti tra gli amministratori e i soci siano molto frequenti. Non si è mai verificato che i soci chiedessero di inserire argomenti specifici all'ordine del giorno delle assemblee. Va segnalato che nell'ordine del giorno delle assemblee è sempre presente il punto relativo alle varie ed eventuali, in modo che si possano eventualmente portare all'attenzione dell'Assemblea specifici argomenti su cui eventualmente deliberare in una seduta successiva.

Tutti gli indirizzi strategici e le decisioni più importanti sono sempre portati in Assemblea, che vedono una larga partecipazione dei soci.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tutto il personale partecipa al coordinamento su tutti i casi della cooperativa. Ogni operatore è al corrente del lavoro che viene fatto su ogni utente anche dai propri colleghi. Questo è più impegnativo in termini economici per la Cooperativa, ma rende più facili le sostituzioni tra operatori ed aumenta la qualità del servizio	4 - Co-produzione
Soci	i soci sono chiamati in assemblea a deliberare sugli aspetti più importanti nella gestione della cooperativa. Lo statuto prevede almeno 1 assemblea annua, nella nostra Cooperativa ne vengono svolte mediamente 3 per anno	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa nell'anno della pandemia, per la prima volta si è avvalsa della possibilità di avere dei finanziamenti a tasso agevolato, che sta restituendo regolarmente.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	I nostri "clienti" sono prevalentemente i Municipi su cui siamo accreditati per il servizio SAISH e le ASL territoriali. Ci sono contatti pressochè quotidiani con le Assistenti Sociali dei Municipi e delle ASI per l'ottimizzazione del lavoro con gli utenti. Abbiamo anche frequenti contatti con le famiglie degli utenti che seguiamo, che devono supportare la nostra azione educativa.	2 - Consultazione
Fornitori	abbiamo alcuni consulenti di fiducia della Cooperativa: 1) la Psicoterapeuta che da anni ci supporta con il suo servizio di supervisione psicologica. 2) Il commercialista che ci supporta con affetto e competenza per gli aspetti economici e finanziari. 3) Il consulente del lavoro che segue gli aspetti operativi dei contratti di lavoro dei dipendenti. 4) una persona del Consorzio Nausicaa che ci segue da anni per i sistemi di gestione (privacy, qualità, ecc.) 5) consulente della Sicurezza 6) medico del lavoro	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Oltre che per gli aspetti contrattuali, abbiamo rapporti con le pubbliche amministrazioni nelle Consulte H territoriali.	3 - Co-progettazione

Collettività	La metodologia che usiamo con i nostri ragazzi con disabilità fa sì che essi abbiano frequenti, continui, rapporti con la vita cittadina. Con loro andiamo in giro per la città utilizzando i mezzi pubblici, frequentiamo bar e locali per merende/cene/riunioni di gruppi, mostre e musei, cinema. Nei soggiorni estivi, svolti con la modalità dell'autogestione, i ragazzi girano da soli nel villaggio turistico, fanno piccole spese nell'emporio o al ristorante, interagiscono molto con la gente. Frequentano anche il locale Parco Avventure e il Giardino dei Tarocchi a Capalbio.	1 - Informazione
--------------	---	------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazioni	Forme di collaborazione
ATI con coop. Milleeunanotte	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto HCP 2019 in convenzione con Asilo Savoia
Consorzio Nausicaa	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ottimizzazione di risorse comuni
ATI con le Cooperative: Apriti Sesamo, Milleeunanotte, CPA, Nuovi Orizzonti, Eureka I	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per prestazioni assistenziali per progetto HCP 2019 in convenzione con Comune di Roma, Dipartimento Politiche Sociali
ATI con le Cooperative: Milleeunanotte, Apriti Sesamo, Nuovi Orizzonti	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	per effettuazione di soggiorni estivi riabilitativi per ASL Roma1

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Per valutare la **soddisfazione delle famiglie degli utenti**, alla fine dell'anno sono stati somministrati dei questionari, da cui si evince che le famiglie sono largamente soddisfatte dei servizi resi.

Sono stati somministrati dei **questionari anche agli operatori della Cooperativa** per sondare il loro livello di benessere e di coinvolgimento. Si è rilevato che il livello di soddisfazione degli operatori è decisamente buono ma viene auspicata una maggiore comunicazione con il vertice.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
14	di cui femmine
10	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	1
Operai fissi	10	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	21	20
< 6 anni	19	17
6-10 anni	0	1
11-20 anni	1	2
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
21	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
17	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
---------------------	--

0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
2	Altro

Non sono presenti lavoratori con svantaggio

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari (non svolgono attività in cooperativa)
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2100	Assistente Familiare	8	300,00	No	5460,00
160	empowerment cooperativo	4	80,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	no	14	4,00	Si	600,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	2	11
4	di cui maschi	0	4
9	di cui femmine	2	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	0	8
3	di cui maschi	0	3
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionali
29	Totale lav. stagionali/occasionali
16	di cui maschi
13	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi

I lavoratori stagionali sono assunti per il periodo estivo, e vengono impiegati come operatori nei soggiorni svolti per ASL

Le socie volontarie non svolgono attività in Cooperativa, sono socie "storiche", che hanno fondato la Cooperativa o che hanno partecipato ai suoi momenti iniziali e, per motivazioni di natura affettiva, intendono mantenere la loro qualità di socie. Non percepiscono alcun compenso o rimborso spese.

Il CCNL applicato ai lavoratori è quello delle **Cooperative Sociali Servizi Socio sanitari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Purtroppo, l'impatto sociale prodotto dall'attività della Cooperativa Percorsi Zebrati non è misurabile, a causa delle ridotte dimensioni e del basso numero degli utenti seguiti.

Riteniamo però che la nostra attività produca un **alto impatto sugli utenti e sulle loro famiglie**. Infatti, lavorando sull'autonomia delle persone, ognuna per il livello a cui può arrivare, abbiamo ottenuto ragazzi più consapevoli delle proprie - anche se limitate - possibilità, dotati di strumenti per migliorare la loro vita quotidiana (es. muoversi in autonomia per il quartiere, fare piccoli acquisti per la famiglia, badare meglio al proprio aspetto esteriore, ecc.) e che quindi ribaltano il loro miglioramento sulle famiglie, in termini di minore apprensione per i figli, eventualmente la possibilità di lasciarli uscire con maggiore tranquillità, di dover fare meno fatica a badare alle loro necessità quotidiane, ecc. Riteniamo altresì di aver prodotto un **valore economico positivo anche per la collettività**, con meno accompagnamenti con lo scuolabus, meno farmaci per i ragazzi che escono con il gruppo di amici, forse meno istituzionalizzazioni in futuro.

La nostra Cooperativa, dalla sua costituzione, è stata sempre **gestita al 100% da donne** e ha dato così un contributo, anche se piccolo, alla **parità di genere**. Inoltre, cerchiamo sempre di andare incontro alle esigenze del personale adottando una forte **flessibilità** nella turnazione delle lavoratrici e dei lavoratori. Infine, svolgiamo una forte attività di **formazione specifica sul campo** per il personale, perchè crediamo sia importante la crescita del potenziale dei nostri operatori e il raggiungimento di un alto livello di professionalità nello svolgimento dei diversi servizi

Infine, crediamo molto nel **lavoro di rete**, collaboriamo con diverse Cooperative del territorio romano, anche per scambiare buone pratiche, e contiamo di sviluppare anche in futuro questo aspetto.

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: SAISH

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare a persone con disabilità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
27	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: HCP

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: assistenza domiciliare e sollievo

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Soggiorni Riabilitativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 134

Tipologia attività interne al servizio: soggiorni per ASL, soggiorni per utenti privati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
95	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Matri Biscottai Crescono

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: laboratori di educazione all'imprenditorialità

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti con disabilità psichica
0	Altro

Possesso di certificazioni di qualità

conformità a **ISO 9001:2015** per il settore PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO – EDUCATIVI, DOMICILIARI E NON, PER L'AUTONOMIA PERSONALE E SOCIALE DI PERSONE CON DISABILITÀ E GESTIONE DI SOGGIORNI RESIDENZIALI DI BREVI PERIODI

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Per il 2021 gli obiettivi che la cooperativa si era posta erano di “navigare a vista” in presenza della pandemia da covid19, cercando di riprendere tutti i servizi e le attività che nell'anno precedente erano state ridimensionate. I risultati del 2021 ci hanno confermato che siamo riusciti a risalire a buoni livelli di fatturato, ma non è stato ancora possibile ricominciare a lavorare con i privati con gli stessi ritmi del 2019, ante pandemia, e ricominciare anche i percorsi di autonomia sociale

Da diversi anni la cooperativa auspica l'avvio di un'attività imprenditoriale, che veda impegnati gli utenti storici, come sbocco naturale del percorso dell'autonomia nella realizzazione di un'attività lavorativa. Nel 2021 abbiamo impiegato molte risorse nello studio della nuova attività che vorremmo far partire nei prossimi anni, ed abbiamo dato luogo ad una sperimentazione sul campo, che ha dato ottimi risultati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nella speranza che nel 2022 e anni successivi le limitazioni derivanti dalla crisi pandemica vengano del tutto superate, il rischio principale che può compromettere il raggiungimento degli obiettivi consiste nel fattore "personale".

Infatti è difficile reclutare operatori con caratteristiche personali e professionali adeguate al livello qualitativo delle nostre prestazioni, anche a causa delle tariffe riconosciute dagli enti pubblici, che al momento ancora non recepiscono neanche l'ultimo rinnovo contrattuale.

Ulteriori problemi possono derivare dalle prescrizioni legislative che impongono di utilizzare del personale con qualifiche inadeguate per il tipo di progettualità educativa messa in atto dalla Cooperativa verso i propri assistiti. Infatti, la normativa regionale prevede che il servizio SAISH possa essere svolto soltanto da personale con caratteristiche assistenziali (OSS, OSA, ecc.), come se l'unico tipo di disabilità contemplata sia quella fisica. Viceversa, per la tipologia di utenti della Cooperativa (persone con ritardo mentale), può essere forse più utile personale con profili educativi.

Le criticità relative all'adeguamento tecnologico della Cooperativa si stanno superando, in quanto dai primi mesi del 2022 la Cooperativa ha cominciato a dotarsi di un programma di gestione del personale, dalle molte potenzialità.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	22.098,00 €	5.891,00 €	2.722,00 €
Contributi privati	1.150,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	466.078,00 €	364.338,00 €	342.506,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	10.419,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	14.444,00 €	17.923,00 €	49.376,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	15.091,00 €	24.220,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	4.003,00 €	2.643,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	3.255,00 €	3.565,00 €	4.185,00 €
Totale riserve	192.017,00 €	186.677,00 €	188.145,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.672,00 €	5.505,00 €	-1.468,00 €
Totale Patrimonio netto	197.944,00 €	195.747,00 €	190.862,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	2.672,00 €	5.505,00 €	-1.468,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	9.752,00 €	9.994,00 €	1.313,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.790,00 €	3.100,00 €	3.720,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	465,00 €	465,00 €	465,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	510.396,00 €	417.665,00 €	422.460,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	391.167,00 €	319.095,00 €	305.218,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	9.435,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	78,49 %	76,40 %	72,28 %

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	466.078,00 €	14.444,00 €	480.522,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	22.098,00 €	1.150,00 €	23.248,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	488.176,00 €	96,90 %
Incidenza fonti private	15.594,00 €	3,10 %

Segnalazioni degli amministratori di eventuali criticità nella gestione

Anche nel corso del 2021 le attività, pur se risalite rispetto al 2020, sono state svolte in misura minore rispetto a quanto sarebbe stato possibile, per l'elevato numero di casi di Covid e quarantene (soprattutto i ragazzi che frequentano la scuola erano spessissimo in quarantena per i casi verificati in classe) sia dei ragazzi ma anche degli operatori. Abbiamo però messo il massimo impegno per lavorare il più possibile - sempre con attenzione alla qualità del servizio - e siamo quindi arrivati a realizzare un buon fatturato, nonostante la situazione.

Comunque in questa congiuntura sfavorevole abbiamo verificato la disponibilità dei nostri operatori

a fronteggiare le sostituzioni e le altre situazioni difficili, con un notevole senso di appartenenza alla Cooperativa e di condivisione delle difficoltà.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso. Nel corso del 2021 c'è stata una controversia con il Municipio RM XIV sulla richiesta di personale qualificato OSS e simili, in un periodo in cui la Cooperativa aveva avuto diverse dimissioni e non erano disponibili altre professionalità sul mercato, in quanto tutti gli OSS erano occupati, a causa della pandemia, e nuovi corsi non erano attivati, sempre per la stessa motivazione. Pertanto, abbiamo dovuto attivare un corso di formazione apposito per una qualifica simile e per un periodo il Municipio ha applicato delle penali ad alcune fatture. Il problema si è poi risolto con il conseguimento dei titoli da parte del nostro personale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nella nostra Cooperativa siamo molto attenti alla questione della parità di genere; sono presenti pochi uomini ma non vengono discriminati.

A livello contrattuale, sono riconosciuti gli importi base per ogni livello; aggiungiamo un importo orario di € 1.50 per il lavoro dei soci.

Tutti i lavoratori a tempo indeterminato hanno un'assicurazione sanitaria, con una maggiore copertura per i soci. Siamo coscienti dell'importanza assoluta di rispettare la persona umana in ogni nostro interlocutore, in primis nei nostri ragazzi.

La Cooperativa, dalla sua fondazione ad oggi, non ha mai stipulato accordi che non fossero regolati dalle norme di legge, e non è mai stata sottoposta a giudizio per alcun fatto illecito.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Hanno collaborato alla stesura del bilancio sociale la Presidente e la Vicepresidente del CdA.

Il progetto di bilancio sociale è stato poi ratificato dall'intero CdA ed approvato dall'Assemblea dei soci.